

INSTRUCTIVO PARA ACTIVACION Y CARGA DE TARJETA.



El interés principal de este instructivo, es describir los pasos detallados que se deben de cumplir y realizar para cada interesado en hacer uso debido de la tarjeta.

1ro La Activación, y 2do la Carga. El cumplimiento de estos requisitos y ejecución de los pasos allí solicitados, que son de suma importancia, garantizaran que su tarjeta sea activada y atendida de la correcta forma.

El no cumplir o realizar este instructivo, al pie de la letra, según se detalla en cada paso, puede generar un incumplimiento del contrato, y su tarjeta puede ser bloqueada por seguridad.

1. ACTIVACION DE TARJETA.

1.1. Cada tarjetahabiente debe de completar el formulario adjunto aquí abajo;

FORMULARIO - DATOS TARJETAHABIENTE - PARA ACTIVACION TARJETA	
1 Número de Tarjeta asignado:	
2 Nombre:	
3 Apellidos:	
4 Dirección:	
5 Ciudad:	
6 País:	
7 Código Postal:	
8 Numero Teléfono celular:	
9 Numero teléfono fijo:	
10 Correo electrónico:	
11 Fecha de Nacimiento:	
12 Tipo de Identificación (Pasaporte, cedula):	
13 Pregunta clave, si olvida su clave:	

1.2. Cada tarjetahabiente deberá de presentar fotocopia del documento vigente de identidad (Pasaporte o Cedula) por ambos lados, que incluya la Foto selfie de esta identificación. Además, la copia de un recibo (electricidad-teléfono) con la dirección actual de no más de dos meses de antigüedad. (Todas las fotografías, deben de ser de buena calidad, permitiendo leerse claramente)

1.3. Completado el formulario de Activación, se debe de enviar junto con la copia del documento de identificación y sus demás requisitos, al correo info@tarjetastrucashlatam.com

1.3. Una vez registrado el tarjetahabiente, con los documentos enviados y verificados, CHIPATS, habilitara las claves de acceso a el e-Wallet.

1.4. A través de la dirección www.trucash.com, el tarjetahabiente tendrá acceso al e-wallet, en el cual podrá revisar balance, estado de cuenta, y generar su pin para uso de la tarjeta en el cajero.

1.5. Para el acceso a la cuenta, el cliente deberá de ingresar en este orden 1ro) Digitar el número de tarjeta, 2do) Digitar el CVV (Los 3 Dígitos atrás de la tarjeta) y por último 3ro) Poner la clave de acceso (últimos 6 dígitos de la tarjeta).

2. CREACION DE PIN DE TARJETA.

CARD NUMBER: XXXXXXXXXXXX9896

POINTS EARNED
0

CARD BALANCE
\$ 0.00

OVERVIEW PIN REQUEST

WELCOME TO TRUCASH®

The trucash.com client portal is an e-wallet platform designed to provide you with the ability to manage your card account. It is integrated with our back-end systems, giving you real-time, web-based access to your account information. Whether you need to check your card balance, verify your transaction history, edit your account profile or stay current with the latest Trucash information, these and many other options are available at the click of a button.

Log in to enjoy the many benefits of the award-winning TruCa\$h card:

- Safe and secure
- Convenient and easy to use
- Accepted at millions of locations worldwide
- For use at POS terminals or online wherever Visa® or Mastercard® is accepted

2.1 . Una vez haya accedido a la plataforma www.trucash.com proceda a crear el PIN de uso personal y directo de la tarjeta para retiros en ATM Cajeros y para pagos en POS Datafonos. Para hacerlo diríjase a PIN REQUEST y digite los 4 Números que usara como clave PIN de su tarjeta como se aprecia en la siguiente imagen y luego de Click en **Submit** para que su número quede guardado y asignado.

CARD NUMBER: XXXXXXXXXXXX9896

POINTS EARNED
0

CARD BALANCE
\$ 0.00

OVERVIEW PIN REQUEST

REQUEST YOUR PIN

YOUR PIN IS: SUBMIT

CHANGE YOUR PIN (MUST BE 4 NUMBERS)

ENTER YOUR PREFERRED PIN # SUBMIT

* Your first PIN request OR change is FREE. Please be aware there is a fee for additional PIN requests.

- ✓ First time? Your first PIN request OR change is FREE. Please record and store your PIN in a safe place.
- ✓ Want to change your PIN#? Enter a new PIN to the right.
- ✓ PIN numbers are required for ATM withdrawals. You must select Chequing Account for all ATM withdrawals.
- ✓ See program documentation for specifics.

3. CARGA DE TARJETA.

3.1. El Tarjetahabiente, podrá cargar utilizando Bitcoin, Ethereum y Bitcoin Cash

3.2 Para realizar la carga con **Bitcoin**, debe envíar a la dirección:

157HkPUHDAbbmTzVraiDZXiV58gkNWuai7



3.2. Una vez realizado el envío a la e-Wallet, debe de enviar comprobante de dicho envío a esa dirección a el email info@tarjetastrucashlatam.com detallando en el asunto aplicar en CHIPATS PAYMENT CR LTDA.

3.3. Una vez que CHIPATS PAYMENT CR LTDA, recibe el comprobante de envío de Bitcoin por parte del tarjetahabiente, se procederá a dar una confirmación de recibidos y confirmar que la carga se encuentra en curso.

3.4. El tiempo requerido para que la carga realizada en Bitcoin, USD, u otra Crypto moneda, se concrete es de tres días hábiles. Realizado en horario de oficina de Lunes a Viernes, horario 8am a 5pm horario Centroamérica, (Este tiempo de tres días, se realiza, si el tarjetahabiente cumple con todos los pasos descritos en este instructivo)

4. COSTO DE ACTIVACION DE LA TARJETA

4.1. El costo de activación de la tarjeta, es de \$3,95 se cobra UNA SOLA VEZ.

5. CUAL ES LA TASA A LA QUE SE CONVIERTE EL BITCOIN (TASA DE CAMBIO)

5.1. La tasa a la que se recibe el envío de Bitcoin la determina el Exchange en el momento que se hace el Trade. Se envía siempre un ticket de la confirmación de la transacción. Se utiliza generalmente BITFinex y GDAX, el que mejor tasa de cambio ofrezca en el momento buscando hacer el Trade de inmediato.

6. REPORTE DE PERDIDA, ROBO o SOLICITUD de BLOQUEO.

6.1. En tales circunstancias el tarjetahabiente, deberá de enviar un correo a info@tarjetastrucashlatam.com incluyendo su nombre, número de identificación y fotografía actual, y en dicho correo debe detallar la solicitud formal de pérdida, robo o bloqueo.

CHIPATS PAYMENT CR LTDA, procederá a aplicar la solicitud, al mismo tiempo que se recibe el correo de solicitud, (si es enviado en días hábiles).

7. COSTO POR RETIRO EN CAJEROS AUTOMATICOS INTERNACIONALES (MASTERCARD)

- 7.1. Costo por retiro en moneda USD\$ es de \$3.95.
- 7.2. Por día se tiene un máximo DE RETIRO de \$1,000
- 7.3. Al mes, máximo \$7,500.
- 7.4. Costo en transacción en POS (Datafonos) \$1.75

8. PARA RECARGAR A DIARIO EN BTC A LA TARJETA

8.1. Las recargas a cada tarjeta, realizada por cada cliente individualmente, se realiza igual según se detalla en el punto 3. Especificando el nombre del tarjetahabiente y número de tarjeta aplicable la carga.

Nota importante.

Toda carga, se debe de realizar según se detalla en este instructivo.

Toda carga, se debe de realizar a través de las cuentas que CHIPATS PAYMENT CR LTDA facilita al cliente.

Toda carga, se debe de enviar vía correo electrónico, para su atención oportuna.

- 8.2. Carga máxima son \$7,500.00 por tarjeta.
- 8.3. Carga mínima es de **\$150** por tarjeta por día.
- 8.4. Un cliente podrá tener hasta un máximo de 5 tarjetas. Consulte su Proveedor

9. PUEDO REALIZAR LA COMPRA DE UN AUTOMOVIL CON MI TARJETA MASTERCARD RECARGADA CON EL MÁXIMO DE COMPRA DIARIO.

9.1 Respuesta; NO

10. MONTO MÁXIMO DIARIO EN RETIROS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

10.1. \$1,000 US.

11. COSTO DE LA TARJETA, MENSUAL Y DE RENOVACIÓN ANUAL.

11.1. Mensualmente la tarjeta tiene un costo de mantenimiento del \$4,95.

11.2 La Renovación anual, tiene un costo \$15.

12. LA TARJETA POSEE FIRMA ELECTRÓNICA O DEBO FIRMAR A MI NOMBRE CUANDO VAYA HACER PAGOS EN SUPERMERCADOS Y TIENDAS COMO ES RUTINARIO

12.1 No tiene firma electrónica. Es firma convencional. No es necesario

13. EN LA TARJETA VIENE IMPRESO EL NOMBRE DEL CUENTA HABIENTE PARA SU VISUALIZACIÓN DEL CAJERO O VENDEDORES.

13.1 No. Es una tarjeta sin nombre impreso.

14. OTROS COSTOS Y CARGOS ADICIONALES EN LA TARJETA.

\$2,75 Costo de carga

\$3,95 Tarifa de activación – Una Sola Vez

1,25% Cargo por retiro del cajero automático - Doméstico (EE. UU. Y CANADÁ)

2,50% Cargo por retiro del cajero automático – Internacional

\$ 1 Uso de POS Internacional

\$ 0 Uso de POS Domestico

Los Servicios adicionales del Titular de la Tarjeta son Opcionales

\$ 0,5 Por cargo de denegación ATM / POS

\$ 0,5 Por Consulta de Saldo ATM / IVR

\$ 3,95 Tasa de Transferencia de tarjeta a tarjeta

\$ 65 Tarjeta de Reemplazo

\$ 5 Solicitud de PIN

Gratis Historial de Transacciones en Línea

Gratis Acceso a la Billetera e-wallet electrónica

15. REPORTE DE PERDIDA SERVICIO AL CLIENTE

LÍNEA DE REPORTE EN ESPAÑOL (506) 2668 0061

LUNES A VIERNES DE 8AM A 5PM (24/7)

